



Zeugnis

Frau Jana Hájková, geboren am 08. März 1980 in Varnsdorf/Tschechische Republik, war in der Zeit vom 01. Oktober 2003 bis zum 31. März 2004 bei der Lufthansa Cargo Aktiengesellschaft in der Abteilung Corporate Quality Management in Frankfurt als Praktikantin beschäftigt.

Während dieser Zeit hatte Frau Hájková Gelegenheit, sich über die Aufgabenzusammenhänge innerhalb dieses Bereiches zu informieren und diesen kennenzulernen. Frau Hájková befaßte sich während ihres Praktikums mit verschiedenen Aufgaben.

Frau Hájková arbeitete innerhalb der Abteilung im Business Excellence Team mit. Business Excellence ist ein Managementsystem zur kontinuierlichen Verbesserung eines Unternehmens basierend auf einem ganzheitlichen Qualitätsmanagement. Frau Hájková unterstützte aktiv bei der Gestaltung und Ausarbeitung einer Unternehmensbeschreibung, die als Bewerbungsdokument um den European Quality Award eingereicht wird. In diesem Rahmen arbeitete sie konzeptionell und organisatorisch an einer Mitarbeiterkommunikations- und -motivationskampagne. Sie konzipierte einen Business Excellence Informationsstand für interne Messen und Veranstaltungen. Darüber hinaus entwickelte Frau Hájková einen Business Excellence Workshop zur Schulung und Mobilisierung aller Mitarbeiter. Sie unterstützte ebenfalls das Business Excellence Team im Tagesgeschäft.

Aufgrund ihrer guten Auffassungsgabe und der bereits vorhandenen Vorkenntnisse hat sich Frau Hájková schnell in die für sie neuen Aufgabeninhalte und Problemstellungen eingearbeitet.

Frau Hájková zeichnete sich durch ein hohes Maß an Selbständigkeit aus. Ihre Arbeitsweise war stets gewissenhaft und zielgerichtet. Sie zeigte hohes Engagement und gab eigene Anregungen.

Die Arbeitsergebnisse von Frau Hájková waren immer von hoher Qualität. Frau Hájková hat mit wertvollen Ideen zu pragmatischen Lösungen beigetragen.

Die ihr übertragenen Aufgaben führte sie stets zu unserer vollsten Zufriedenheit aus.

Wir lernten Frau Hájková als stets hilfsbereite und aufgeschlossene Mitarbeiterin kennen. Durch ihr freundliches und kooperatives Verhalten integrierte sich Frau Hájková sehr schnell in das Arbeitsteam und war eine von allen geschätzte Mitarbeiterin.

Frau Hájková zeichnet sich durch hohes fachliches Können aus. Sie ist eine sehr vielversprechende Mitarbeiterin und für jedes Team ein Gewinn.

Wir danken Frau Hájková für ihre Mitarbeit und wünschen ihr für ihre berufliche Laufbahn und ihren weiteren Lebensweg alles erdenklich Gute.

Frankfurt am Main, den 31. März 2004
Lufthansa Cargo Aktiengesellschaft

Helge Krüger-Lorenzen
Leiter Qualitätsmanagement

Bianca Meiß
Personalmanagement Deutschland